

U laboratoriji za etaloniranje sva etaloniranja se obavljaju u skladu sa navedenim metodama i zahtevima korisnika.

Rukovodstvo laboratorije prilikom pružanja usluge je u obavezi da:

- ostvaruje dobru profesionalnu praksu i kvalitet svojih etaloniranja,
- da svakom korisniku obezbedi standardnu uslugu laboratorije:
 - prepoznavanje i poštovanje zahteva korisnika,
 - ravnopravan i pravičan tretman svih korisnika,
 - kompetentnost pri pružanju usluga,
 - nezavisnost i nepristrasnost u tehničkom odlučivanju,
 - zaštitu poverljivosti informacija i vlasničkih prava korisnika,
 - poštovanje svih segmenata dogovorenog posla,
- da održava sistem menadžmenta radi obezbeđenja poverenja u kvalitet
- da osoblje uvek bude upoznato sa dokumentacijom kvaliteta i da u svom radu sprovodi politiku i procedure koje su propisane,
- da ispunjava zahteve standarda i neprekidno poboljšava efektivnost sistema menadžmenta.

Prava mera nivoa kvaliteta pružene usluge isključivo je ocena korisnika. Zbog toga:

Pružena usluga mora da zadovolji ili prevaziđe zahteve i očekivanja korisnika.

<i>Tehnički rukovodilac</i>	Milan Lukić	
<i>Datum:</i> 13.03.2018.	<i>ime i prezime</i>	<i>potpis</i>