

Neprekidno obezbeđenje visokog kvaliteta pružene usluge i povećanje konkurentnosti podrazumeva poštovanje kodeksa profesionalne prakse.

Osnovna pravila standardne laboratorijske usluge temelje se na priznatim vrednostima domaćinskog poslovanja:

- prepoznavanje i poštovanje zahteva korisnika;
- ravnopravan i pravičan tretman svih korisnika;
- kompetentnost za pružanje tehnički valjanih usluga;
- nezavisnost i nepristrasnost u tehničkom odlučivanju;
- zaštita poverljivosti informacija i vlasničkih prava korisnika;
- poštovanje dogovorenih uzansi poslovanja;
- stalno unapređenje sistema kvaliteta.

U tom smislu, rukovodstvo se obavezuje da će u obavljanju delatnosti ispitivanja:

- ostvarivati dobru profesionalnu praksu i održavati kvalitet svojih ispitivanja bez razaranja i dr., sve u skladu sa zahtevima Standarda;
- pružati korisnicima standardnu laboratorijsku uslugu uglavnom ispitivanja metodama bez razaranja a u skladu sa zahtevima važećih standarda;
- održavati usvojeni sistem menadžmenta koji se odnosi na kvalitet, te da neće dozvoliti da bilo kakav vid pritiska utiče na rezultate ispitivanja koje se obavlja;
- obezbediti da usvojeni sistem menadžmenta garantuje kvalitetno, efikasno, pouzdano i profesionalno obavljanje ispitivanja;
- obezbediti da celokupno osoblje bude upoznato sa zahtevima sistema menadžmenta koji proizilaze iz dokumenata sistema menadžmenta, te da isto navedene zahteve razume i u potpunosti poštuje u obavljanju poslova i zadataka iz ove delatnosti.

Radi sprovođenja definisanih ciljeva kvaliteta, celokupno osoblje koje se bavi ispitivanjem mora da se upozna sa dokumentacijom kvaliteta i dosledno primenjuje sve odredbe iz dokumentacije sistema menadžmenta, kao i da stalno unapređuje efektivnost postavljenog sistema menadžmenta i sprovodi politiku i procedure u svom radu.

Direktor organizacije i rukovodstvo laboratorije se obavezuju da će raditi na svođenju svih identifikovanih rizika po nepristrasnost poslova ispitivanja na najmanju moguću meru, kao i na zaštiti osoblja po nepristrasnost na ovim poslovima od finansijskih, komercijalnih i ostalih pritisaka.

Rukovodstvo laboratorije se obavezuje da će ispunjavati zahteve međunarodnog standarda SRPS ISO 17025 i da će neprekidno poboljšavati efektivnost sistema menadžmenta.

Prava mera nivoa kvaliteta pružene usluge isključivo je ocena korisnika. Zbog toga:

**Pružena usluga mora da zadovolji ili prevaziđe zahteve i očekivanja korisnika.**

<i>Tehnički rukovodilac</i>	<b>Milan Lukić</b>	
<i>Datum: 03.01.2020.</i>	<i>ime i prezime</i>	<i>Potpis</i>